

Datadexx EDV Wartungen

Eine fachgerechte EDV Wartung ist das Rückrat jeden Unternehmens – denn Ausfall- und Datensicherheit sind elementare Bestandteile jeder unternehmerischen Tätigkeit.

Gerade kleinere und mittlere Unternehmen stoßen hier jedoch an Ihre Grenzen. Denn Ihre Strukturen erlauben nicht den Aufbau einer eigenen EDV-Wartung und Unterstützung.

Aber auch größere Unternehmen müssen sich vor Datenverlust und Betriebsstillstand schützen – denn ein Ausfall kann ungeahnte Folgen haben und kostspielige Rettungsmaßnahmen nach sich ziehen.

Suchen Sie in solchen Fällen noch schnell nach einem verlässlichen Servicepartner sind Sie so gut wie verloren! Denn dieser Partner kennt nicht die Struktur Ihrer Anlage und braucht Zeit um sich einzuarbeiten. Im schlimmsten Fall verschärft sich die Situation sogar - durch vorschnelle Rettungsaktionen und mangelnde Betriebskenntnis Ihres Partners.

Lassen Sie es gar nicht erst zu Ausfällen kommen – denn eine preiswerte und regelmäßige Wartung ist immer die bessere Lösung! Bei Datadexx sind viele Leistungen eingeschlossen für die Sie anderswo richtig Geld bezahlen!

Unser Leistungen bei der regelmäßigen Wartung Ihrer gesamten EDV-Anlage:

- Überprüfung der EDV-Datensicherheit und Backupstruktur, Speicherbedarfsanalyse
- Funktionstests der Virens Scanner und Firewall- Einstellungen
- Überprüfung der Hardware (Server, Clients und Netzwerkgeräte)
- Überprüfung der unterbrechungsfreien Stromversorgung
- Überprüfung der Drucker- und Rechnerumgebung inkl. Reinigung und Instandhaltung
- Netzwerkanalyse und Wartung, Performancemessung und Beratung
- Behebung/Einweisung bei Softwareproblemen und Installationsberatung
- Beratung & IT-Analysen – Verbesserungsmanagement
- Dokumentation der Tätigkeiten/Maßnahmen und des Bedarfs

EDV Wartung vertragsfrei

Wenn Sie zunächst einmal unsere Serviceleistung kennen lernen wollen führen wir Wartungsarbeiten Ihrer IT Infrastruktur auch auf Abruf durch, d.h. ohne IT-Wartungsvertrag.

Gerade Firmen mit eher geringem Wartungsvolumen oder weniger kritischen Sicherheitsanforderungen suchen gezielte Unterstützung erst bei zunehmenden Problemen oder dann, wenn konkrete Fragestellungen auftauchen.

Auch in solchen Fällen helfen wir Ihnen gezielt und schnell – auch wenn Sie keine regelmäßige Überprüfung in Wartungsintervallen beauftragen wollen!

Sprechen Sie uns an – wir machen Ihnen gerne ein günstiges Angebot.

Serverwartung, Wartungsverträge für Server und EDV-Systeme

Nahezu jedes Unternehmen ist auf eine reibungslose EDV angewiesen. Serverausfälle können neben finanziellen Schäden auch Imageverluste mit sich bringen. Wir empfehlen daher generell den Abschluss eines Wartungsvertrages. Regelmäßige und vorbeugende Wartung von Server und EDV bei voller Kostentransparenz.

Der Wartungsvertrag umfasst individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasste Leistungen und Reaktionszeiten sowie vergünstigte Zusatzleistungen wie z.B. Computer-Notdienst im Bedarfsfall. Bei eventuellen Problemen stehen wir Ihnen mit einer Reaktionszeit von unter 4 Stunden zur Verfügung.

Sichern Sie Ihre tägliche Arbeit ab und verlassen Sie sich bei Problemen und Systemausfällen auf einen starken Partner. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot für einen Server-Wartungsvertrag / EDV-Wartungsvertrag oder stehen Ihnen für ein kostenloses Beratungsgespräch zur Verfügung.

Zur frühzeitigen Problemerkennung nutzen wir neben der regelmäßigen EDV- und Server-Wartung automatisierte Hard- und Software-Überwachungssysteme und können dadurch im Idealfall das Problem noch vor den spürbaren Auswirkungen und Beeinträchtigungen lösen.

Überblick über unseren Wartungsservice:

- Analyse und Auswertung der Ereignisanzeigen bzw. der Systemprotokolle
- Analyse, Test und Durchführung von Sicherheitsupdates / Systemupdates (WSUS – Windows Server Update Services)
- Sichtung und Kontrolle der Dienste, Prozesse, Systemleistung und der Speicherplatzbelegung der Laufwerke
- Regelmäßige Pflege und Überwachung der Systeme auf korrekte Funktion
- Im Brandfall – Sicherung von Server Backups oder Daten auf eigene Server (Außer-Haus-Sicherung)
- Überwachung der Antiviren-, Anti-Spam- und Firewall-Lösungen
- Prüfung und Funktionstest von Backuplösungen mit Speicherbedarfsanalyse
- Erstellung der Checkliste und Testdurchläufe für Disaster Recovery
- Prüfung der Netzwerk-Verkabelungen, Netzwerk-Diagnose
- Optische und akustische Hardwarekontrolle von Server, Clients, Netzwerkgeräten etc.
- Innen- und Außenreinigung von Server und Clients
- Überprüfung der unterbrechungsfreien Stromversorgung (USV)
- Support bei Anwenderfragen
- Dokumentation der erfolgten Tätigkeiten und Maßnahmen (Wartungsprotokoll)
- Service bei Garantiefällen

Ihre Vorteile:

1. Rundum-Sorglos-Service zu attraktiven Paketpreisen
2. Auf Ihre Bedürfnisse angepasste Wartungsverträge
3. Transparente Abrechnung
4. Bevorzugte Behandlung im Störfall
5. Garantierte und fest vereinbarte Reaktionszeit
6. Kalkulierbare IT-Kosten durch Pauschalberechnung oder durch feste Stundenkontingente pro Monat / Quartal
7. Minimierung der Ausfallzeiten durch frühzeitige Erkennung möglicher Probleme im Rahmen der regelmäßigen Wartung
8. Regelmäßige Pflege und Instandhaltung der EDV im Rahmen des Leistungsumfanges
9. Störungsannahme rund um die Uhr (Telefon, Web-Interface und E-Mail)
10. Kombination aus Telefonsupport, Mail-Support, Vor-Ort-Service und Remotezugriff durch unsere Techniker
11. Günstige Stundensätze für Serviceleistungen außerhalb des Wartungsvertrages

Sorgen Sie am besten noch heute vor, denn Ausfälle der EDV über Stunden oder Tage können für Ihr Unternehmen das "Wirtschaftliche Aus" bedeuten.

Ihr Team von Datadexx