

## Leistungsbeschreibung Managed Firewall

Datadexx Managed Services stellt seinen Kunden eine voll gemanagte Firewall Lösung zur Verfügung. Das bedeutet, dass sämtliche Arbeiten im Lebenszyklus der Firewall für den Kunden übernommen werden. Dazu zählen die Vorkonfiguration und der Installationssupport, das kontinuierliche Monitoring im Betrieb, sämtliche Änderungen an der Konfiguration, die regelmäßigen Firmware-Updates und auch die datenschutzkonforme Entsorgung am Ende der Laufzeit.

### Allgemeine Informationen

Unternehmensnetzwerke sind regelmäßiges Ziel von Angriffen. Eine Firewall bietet Schutz vor unbefugten Zugriffen und soll alle Gefahren abhalten, die den ordnungsgemäßen Betrieb der IT Infrastruktur gefährden könnten. Dazu zählen unter anderem die Arbeitsfähigkeit des Unternehmens sicher zu stellen, das Aufrufen von gefährlichen oder illegalen Webseiten zu unterbinden sowie eine sichere Anbindung von Außenstellen und Home-Office Arbeitsplätzen zu gewährleisten. Zudem kann durch eine Firewall die logische Trennung von Netzwerken in separate Einheiten vorgenommen werden, beispielsweise die Unterteilung in ein öffentliches Netzwerk und privates (firmeneigenes) Netzwerk.

Die Leistung "Managed Firewall" beinhaltet unter anderem folgende Vorteile und Funktionen:

#### Managed Firewall - **FW+**

- SPI-Firewall
- IPv4 to IPv6 Bridging
- Intrusion Detection and Prevention (IDP)
- Infected-LAN-Detection
- Anti-DDoS
- Virtual Private Network (VPN): Site-to-Site und Client-to-Site
- Network Monitoring and Reporting
- Entity Management

#### Managed Firewall - **UTM+**

**Zusätzlich** zu den FW+ Bestandteilen bietet die UTM+ folgende Funktionen:

- Anti-Malware (E-Mail) - SMTP/IMAP4/POP3
- Anti-Malware (Web) - HTTP/HTTPS
- Wahlweise Bitdefender/Kaspersky-Signaturen
- Zero-Day-Malware-Schutz
- Web Content Filtering

- Data Leakage Prevention (DLP)
- Application Control

### **Ziel des Firewall Managements**

Durch eine gemanagte Firewall-Lösung können die sich stetig ändernden Gefahrenlagen im IT Bereich zuverlässig abgewehrt werden. Berücksichtigt man sich ändernde Anforderungen von Unternehmensseite, ist eine stetige Konfiguration und Anpassung der Firewall zwingend erforderlich. Diese Tätigkeiten werden vollständig von Datadexx Managed Services übernommen.

### **Automatische Aktualisierung der Firewall**

Der komplette Netzwerkverkehr wird durch eine Firewall an einem zentralen Punkt überprüft. Damit Schadsoftware und Angriffe identifiziert werden können, müssen Virensignaturen sowie Spam- und Content Filter (sofern in der gewählten Lösung vorhanden) regelmäßig aktualisiert werden. Diese Aktualisierungen werden von Datadexx Managed Services automatisiert durchgeführt. Auf Wunsch werden Black- und Whitelisten individuell angepasst (ausgenommen "SMS Firewall UTM+ bis 5 User").

#### **Hinweis:**

Datadexx Managed Services übernimmt keine Haftung für die Fehlerfreiheit der Filter und Signaturen sowie die Sinnhaftigkeit der Risikoklassifizierung. Diese liegt alleine beim jeweiligen Content Lieferanten.

### **Automatische Sicherung der Konfiguration**

Die Konfiguration der Firewall wird von der Datadexx Managed Services automatisch gesichert. Dies ermöglicht die unmittelbare Wiederherstellung des Systems im Bedarfsfall.

### **Monitoring der Firewall**

Durch die stetige Überprüfung der Firewall durch Datadexx Managed Services können Probleme schneller erkannt und gelöst werden. Datadexx Managed Services wird auf den Kunden zukommen und mögliche Beobachtungen melden sowie Handlungsempfehlungen besprechen.

Durch regelmäßige Aktualisierung der Firmware ist die Hardware immer aktuell und alle relevanten Updates werden automatisch eingespielt.

**Hinweis:**

Die Datadexx Managed Services weist daraufhin, dass der Einsatz einer Firewall nicht bedeutet, dass jegliche Schadsoftware vom Unternehmen ferngehalten werden kann. Ein 100%iger Schutz ist nicht möglich, da insbesondere der Faktor Mensch in diesem Zusammenhang eine entscheidende Rolle spielt. Es gibt immer einen zeitlichen Verzug zwischen Bekanntwerden einer neuen Schadsoftware und dem Anpassen der betroffenen Filterregeln. Zusätzlich zum Einsatz einer Firewall wird dem Kunden empfohlen, die üblichen Maßnahmen und Standards zum Schutz der Workstations und Server einzusetzen und stetig zu überprüfen. Die Beseitigung eines Virenbefalls oder Angriffs auf das Unternehmensnetzwerk und dessen Folgen sind nicht Bestandteil dieser Leistung.

**Die inkludierten Leistungen im Überblick:**

- Hilfestellung und Beratung zum Einsatz der Lösung
- Installation und Konfiguration der Firewall
- Monitoring der eingesetzten Hardware und Meldung bei Auffälligkeiten und Bedrohungen
- Laufende Änderungen der Konfiguration sowie Anpassung an neue Bedrohungen und die sich ändernde IT-Landschaft des Kunden

**Laufzeit:**

Die Kosten für SMS Firewall werden ab Installationsdatum der Hardware berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet!

Die Leistung kann monatlich gekündigt werden. Die Kündigung muss **per E-Mail an [office@datadexx.de](mailto:office@datadexx.de) erfolgen. Erfolgt die Kündigung bis zum 15. eines Monats, endet die Leistung zum Ende des Monats. Erfolgt die Kündigung nach dem 15. eines Monats, endet die Leistung zum Ende des nächsten Monats.**

**Kosten:**

Monatlich:

Preise für größere Umgebungen gibt es auf Anfrage!

**zzgl. Erstkonfiguration:** einmalig pro Firewall

**Wechsel von FW+ auf UTM+:** einmalig pro Firewall

Alle genannten Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet